CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, www.europatagoniaviajes.sl, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a EURO PATAGONIA VIAJES propiedad de Mabel Paz Menéndez, provista de NIF X5108190M. Cualquier comunicación se podrá dirigir al teléfono 0034 - 658 782 035 o la dirección de correo electrónico info@europatagoniaviajes.com

Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, por internet, de reserva y emisión de billetes, traslados, alojamientos turísticos, excursiones, trenes, alquileres de coche, cruceros, viajes combinados, viajes a medida, incentivos, viajes activos (trekking, rafting, cabalgatas, buceo, etc), viajes culturales, grupos e individuales, eventos deportivos, seguros de asistencia al viajero, entre otros.

Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website en cuanto a productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio, en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

El Vendedor podrá modificar el itinerario o cancelar el mismo en caso de fuerza mayor, sea por motivos políticos, revueltas, guerras, desastres climáticos. Se regirá por la ley de turismo que contempla dichos acontecimientos.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: 0034 - 658 782 035
- Por carta a la dirección indicada más arriba o correo electrónico info@europatagoniaviajes.com

También es posible hacer compra presencial en nuestro local en Madrid

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante Pay Pal, por transferencia bancaria o con tarjetas Visa, Masterd Card, American Express, Diners, Oca... En breve tendremos implementada nuestra pasarela de pago para que también puedan pagar con tarjetas de crédito. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar al cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador y/o foto de pasaporte, así como podrá solicitar una video llamada para corroborar identidad. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,...) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

Condiciones de pago

Una vez recibido el pedido con el respectivo pago, informando los datos necesarios para la respectiva reserva, procederemos a efectuar la misma informando en un plazo máximo de 72 horas en días laborables, el estado de la misma. De confirmar todos los servicios como solicitados, se procederá inmediatamente a enviar la documentación pertinente por correo electrónico. En caso de no poder ofrecer los alojamientos idénticos a los solicitados se le informará a los clientes los alojamientos conseguidos, en caso de estar de acuerdo se proseguirá la tramitación de los mismos. En caso contrario se procederá a la devolución de los importes correspondientes, por el mismo medio que hayan pagado.

Forma y plazo de envío

El Vendedor envía la documentación a sus clientes a través de correo electrónico.

El Plazo de entrega es de 72 horas hábiles después de haber confirmado los servicios, salvo en la emisión de documentación de grupos que se realizará cuando la compañía aérea indique la fecha de emisión.

Derechos del comprador y política de devoluciones

El Vendedor no garantiza a sus clientes la disponibilidad de los hoteles citados en los respectivos programas. El catálogo que se muestra es meramente orientativo. Esta situación impide a El Vendedor la posibilidad de informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los alojamientos hasta no efectuar la reserva en firme.

El Vendedor garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento siempre con un cargo de un 10% además de las posibles penalizaciones que pudieran existir impuestas por las diferentes compañías por las que el Vendedor hace de intermediario y de acuerdo a la legislación vigente detallada en el Real Decreto Ley 1/2007 que podrá consultar en Aviso Legal de nuestra página. Lógicamente se reembolsará sin penalización en aquellos casos en que el vendedor no hubiera logrado conseguir los servicios contratados por el comprador.

Para cualquier incidencia relacionada con los servicios contratados rogamos enviar el detalle más preciso posible a nuestro de Atención al cliente vía email: info@europatagoniaviajes.com

Obligaciones del cliente

El cliente se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El Vendedor no será responsable de que el cliente no posea los documentos necesarios (Pasaporte o DNI) en vigor y en buen estado de conservación.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación vigente.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.